

Formulář pro reklamaci zboží

(vyplňte a přiložte tento formulář do balíčku spolu s reklamovaným zbožím)

Adresát:

E-mail: [uved'te e-mail]

Telefon: [uved'te telefonní číslo]

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci následujícího zboží:

.....
.....

Číslo objednávky:

Datum objednání / datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

.....

Popis závady nebo důvod reklamace

.....
.....
.....

Číslo účtu pro vrácení peněz (v případě uznané reklamace):

Podpis zákazníka (v případě listinné podoby):

Datum:

Informace k reklamaci

- Reklamované zboží prosím **řádně zabalte a přiložte tento formulář**, aby bylo možné reklamaci rychle zpracovat.
- Zboží musí být **čisté, suché a hygienicky nezávadné**.
- Reklamaci lze uplatnit do **24 měsíců od převzetí zboží** v souladu s občanským zákoníkem.
- V případě uznané reklamace hradíme **náklady na dopravu i opravu/výměnu**.
- Pro snadné zaslání můžete využít **Zásilkovnu s kódem 99167089** – dopravu hradíme my.

Po přijetí zboží vás budeme informovat o dalším postupu a výsledku reklamace.

